



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการบริการและความพึงพอใจในการใช้บริการ
รถไฟฟ้า (UBU Trams) ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

นางสาวนันทวรรณ กนกหงษ์ รหัส 64130041540

นางสาวปริมกัญญา ลาลุน รหัส 64130041900

นางสาวพุทธรัตน์ สามี รหัส 64130042206

รายงานเล่มนี้เป็นรายงานโครงการของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งเสนอเป็นส่วนหนึ่ง
ในหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



THE FACTORS INFLUENCING THE PERCEPTION OF SERVICE QUALITY
AND SATISFACTION IN THE USE OF UBU TRAMS AT
UBON RATCHATHANI UNIVERSITY

MISS NANTAWAN KANOKHONG 64130041540

MISS PURIMKANYA LALUN 64130041900

MISS PHUTTHARAT SAMEE 64130042206

This is the Report of the Fourth - Year Project Assignment
Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Bachelor Degree of Engineering
Department of Civil Engineering
The Faculty of Engineering Ubon Ratchathani University

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการบริการและความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า (UBU Trams) ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

โดย	นางสาวนันทวรรณ กนกหงษ์	รหัส 64130041540
	นางสาวปฐิมกัญญา ลาลูน	รหัส 64130041900
	นางสาวพุทธรัตน์ สามี	รหัส 64130042206

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.รัตนภรณ์ แก้วกลิงกลม



Faculty of Engineering, UBU

(ดร.รัตนภรณ์ แก้วกลิงกลม)

อาจารย์ที่ปรึกษา