บทคัดย่อ

รายงานสหกิจศึกษาเรื่อง การพัฒนาเอกสารควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิต ดำเนินงาน ณ บริษัท ไดกิ้น คอมเพรสเซอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากเอกสารควบคุมคุณภาพ (Manufacturing Quality Control หรือ MQ) ให้อยู่ในรูปแบบสื่อวิดีโอ (Digital MQ) สำหรับใช้ประกอบการฝึกอบรมและเรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งเพื่อเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจของพนักงานก่อนและหลังการศึกษา Digital MQ ในเรื่องวิธีการปฏิบัติงานและจุดสำคัญด้านคุณภาพในกระบวนการผลิต

ขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุมการศึกษาและจัดทำสื่อวิดีโอในกระบวนการผลิตจำนวน 21 กระบวนการ โดยทำการศึกษาขั้นตอนและวิธีการทำงานจากเอกสาร MQ และพื้นที่หน้างานจริง ก่อนนำมารวบรวมและสร้างสื่อวิดีโอที่แสดงขั้นตอนการทำงาน อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และจุดสำคัญในการทำงานอย่างชัดเจน จากนั้นทำการประเมินผลผ่านแบบทดสอบกับพนักงานจำนวน 42 คน ใน 21 กระบวนการผลิต

ผลการดำเนินงานพบว่า คณะผู้จัดทำสามารถผลิตสื่อวิดีโอ Digital MQ ได้ครบถ้วนทั้ง 21 วิดีโอ และผลจากการเปรียบเทียบคะแนนทดสอบของพนักงานพบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนการศึกษาอยู่ที่ 1.24 คะแนน และหลังจากศึกษาเพิ่มขึ้นเป็น 4.76 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) โดยพนักงานทั้ง 42 คนมีคะแนนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ผลลัพธ์นี้สะท้อนให้เห็นว่าพนักงานทุกคนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานและจุดสำคัญด้านคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนหลังจากรับชมสื่อ Digital MQ

Faculty Of Engineering, UBU

Abstract

This cooperative education project, entitled “Development of Quality Control Documentation for Production Processes,” was carried out at Daikin Compressor Industries Co., Ltd. The objectives were to develop video materials (Digital MQ) based on Manufacturing Quality Control (MQ) documents for employee training and instruction on work procedures, and to compare employees’ knowledge and understanding of work procedures and key quality points in production processes before and after studying Digital MQ.

The project covered the study and development of video materials for 21 production processes. Work steps and procedures were studied through MQ documents and observations in the workplace. The information was then compiled into videos that clearly presented work steps, personal protective equipment (PPE), and key points for performing tasks. Pre-tests and post-tests were administered to 42 employees across 21 production processes.

A total of 21 Digital MQ videos were produced. A comparison of employees’ test scores showed that the average score increased from 1.24 points before studying Digital MQ to 4.76 points afterward, out of a maximum of 5 points. All 42 employees achieved higher scores, representing 100 percent of the participants. These results indicate that all employees improved their knowledge and understanding of work procedures and key quality points after using the Digital MQ materials.

Faculty Of Engineering, UBU