

การประยุกต์ใช้แนวคิดสืบทอดกับการบริการทางการแพทย์เพื่อลดความสูญเปล่า

ของกรณีศึกษา แผนกเบาหวาน โรงพยาบาลวารินชำราบ

โดย นายขวัญบุญ วารินบุตร

นางสาวจุลลิตดา ศรีมะเรือง

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการให้บริการผู้ป่วยหรือผู้ที่มาใช้บริการของคลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานีในปัจจุบัน โดยนำเอาแนวคิดแบบสืบทอดมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงานจริง สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการและปรับปรุงการดำเนินงานภายในกระบวนการทำงานของคลินิกเบาหวาน โดยใช้ข้อมูลชุดปฐมภูมิได้แก่ การสัมภาษณ์ รวมทั้งการสังเกตการณ์ต่างๆ และใช้ข้อมูลชุดทุติยภูมิได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลค่าตัวเลข รวมทั้งค่าความคิดเห็นต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลวารินชำราบ

ในการนำแนวคิดสืบทอดมาประยุกต์ใช้ ผู้ศึกษาได้นำเอาเครื่องมือต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับคลินิกเบาหวาน และได้ผลการศึกษาจากการประยุกต์ใช้แนวคิดสืบทอดโดยมุ่งเน้นไปที่การกำจัดสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่ม ซึ่งผลลัพธ์ที่ตามมาคือกระบวนการให้บริการที่รวดเร็วขึ้น สามารถลดระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในกระบวนการ และสามารถลดการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็น โดยค่าผลลัพธ์ที่ได้จากการปรับปรุงทำให้รอบเวลาทั้งหมดที่ใช้ในกระบวนการจากแผนภาพแสดงกิจกรรม ซึ่งได้แบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่ กรณีที่ผู้มาตามนัด และกรณีที่ผู้ป่วยไม่มาตามนัด โดยมีระยะเวลารวมในกระบวนการทั้งกระบวนการคือ 67.23 , 78.05 นาที จำนวนกิจกรรมที่ใช้ในกระบวนการ 24 , 26 กิจกรรม ระยะทางที่ใช้ในกระบวนการ 159.2 , 157.7 เมตร หลังจากการปรับปรุงระยะเวลารวมในกระบวนการ คือ 53.73, 68.25 นาที ลดลงจากเดิม 13.5 , 9.8 นาที จำนวนกิจกรรมที่ใช้ในกระบวนการ 22 , 26 กิจกรรม ลดลงจากเดิม 2 กิจกรรม และระยะทางที่ใช้ใน กระบวนการ 157.7 , 162.2 เมตร ลดลงจากเดิม 1.5 , 0.2 เมตร ตามลำดับ นอกจากนี้ได้ทำการจัดสมดุลการนัดจำนวนจำนวนผู้ป่วยหรือผู้ที่มาใช้บริการ ณ ห้องเจาะเลือด โดยแบ่งเป็น 3 รอบ รอบที่ 1 เวลา 06:00 นาฬิกา จำนวน 20 คน รอบที่ 2 เวลา 07:00 นาฬิกา จำนวน 20 คน และรอบที่ 3 เวลา 08:00 นาฬิกา จำนวน 10 คน

**Applying lean concepts to medical services to reduce waste of a case study
of the diabetes department Warinchamrab hospital**

By Mr.Khwanboon Wareebut

Miss.Chulladda Srimarueang

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the process of providing services to patients or those who come to use the services of the diabetes clinic. Warin Chamrap Hospital, Ubon Ratchathani Province, at present by applying lean concepts to actual work processes, For process optimization and operational improvement within the diabetes clinic work flow. Using the primary data set, including interviews and various observations, and used secondary data sets, including Collection of numerical values, including various opinions from agencies related to diabetes clinics Warin Chamrap Hospital

In applying the lean concept, the researchers brought various tools. Applied to diabetes clinics and the results of the study were obtained from the application of the lean concept, focusing on eliminating things that do not add value. The result is a faster service process. It can reduce the total time spent on the process. and can reduce unnecessary movement. The results obtained by improving the total cycle time used in the process are shown in the activity diagram. Which has been divided into 2 cases: the case where the person comes according to the appointment, and the case where the patient does not come to the appointment. The total time of the entire process was 67.23, or 78.05 minutes. The number of activities used in the process was 24, 26 activities. The distance used in the process was 159.2, 157.7 meters after the improvement. The total time in the process was 53.73, or 68.25 minutes, a decrease from the original 13.5, or 9.8 minutes. The number of activities used in the process was 22, 26 activities, a decrease from the original 2 activities, and the distance used in the process was 157.7, 162.2 meters, a decrease from the original 1.5. and 0.2 meters, respectively. In addition, the appointments were made to balance the number of patients or people coming to use the service at the blood collection room, divided into 3 rounds. Round 1 at 6:00 a.m., with a total of 20 people. Round 2 is at 7:00 a.m., there are 20 people, and for the third round at 8:00 a.m., there are 10 people.